

## Takuukorjaus

**TÄRKEÄÄ!** Tee **AINA** takuukorjausilmoitus sähköpostilla [info@ora.fi](mailto:info@ora.fi)! Ilmoita nimesi ja yhteytietosi sekä tuotteen nimi, ostopäivä ja lyhyt kuvaus viasta. Tämän jälkeen saat lisäohjeita takuuasioiden hoitamiseen!

**TÄRKEÄÄ!** Täytä alla olevat tiedot ja liitä lomake sekä kopio kuitista takuupalautuksen mukaan!

Lyhyt kuvaus viasta: \_\_\_\_\_

Nimi: \_\_\_\_\_

Katuosoite: \_\_\_\_\_

Postinumero: \_\_\_\_\_ Postitoimipaikka: \_\_\_\_\_

Puhelinnumero: \_\_\_\_\_ Sähköpostiosoite: \_\_\_\_\_

## Asiakaspalautus

## Vaihto

IBAN-muotoinen tilinumero: \_\_\_\_\_

Syy palautukseen/vaihtoon: \_\_\_\_\_

Vaihdossa haluamasi tuote: \_\_\_\_\_

**Kuluttajan on tehtävä palautusilmoitus sähköpostilla [info@ora.fi](mailto:info@ora.fi) !!**

Kuluttajalla on oikeus palauttaa käyttämättömät tuotteet neljäntoista (14) päivän kuluessa tuotteiden vastaanottamisesta. Palautettavan tuotteen pitää olla käyttämätön ja tuotepakkauksen tulee olla samassa kunnossa kuin sitä vastaanottaessa. Tuote tulee palauttaa alkuperäisessä pakkauksessaan. Palautussumma maksetaan asiakkaan tilille 14 vrk:n sisällä asiakaspalautuksen saapumisesta.

**Pakkaa palautettavat tuotteet huolellisesti!** Voit palauttaa tuotteet ilman kuluja **Matkahuollon** kautta osoitteella **Oy Orasel Ltd, Työpajakatu 2, 28610 Pori**. Lähetä palautuspaketissa myös kuitti (lasku), jonka saatte lähetyksen mukana tai kopio siitä. Kirjoita paketin päälle ”**asiakaspalautus/sopimusnumero 9508885**” ja vie se Matkahuollon toimipisteeseen. Mikäli kuluttaja käyttää palautukseen muuta kuin Oy Orasel Ltd:n ilmoittamaa palautustapaa, tekee asiakas sen omalla kustannuksellaan!

**HUOM!** Palautusoikeus ei koske tuotteita, jotka valmistetaan tai muunnellaan kuluttajan omien toivomusten mukaisesti. Muista EU-maista tapahtuvissa palautuksissa asiakas maksaa itse palautuksesta aiheutuvat lähetyskulut. Puutteellisesti palautetut tuotteet lähetämme asiakkaan kustannuksella takaisin. Emme lunasta postiennakko- tai busiennakko-paketteja.

**Mikäli toimitettu tuote on viallinen, tai tuote on vaurioitunut kuljetuksessa** tms. tulee kuluttajan ilmoittaa asiasta 5 arkipäivän sisällä asiakaspalveluun sähköpostilla [info@ora.fi](mailto:info@ora.fi) tai puhelimitse numeroon **02-548 0660**.